

RESERVAS AÉREAS



Área: Sin clasificar
Modalidad: Teleformación
Duración: 30 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Manejar las reservas aéreas a través del Programa Amadeus.

CONTENIDOS

1. RESERVAS AÉREAS/TRANSACCIONAL 1.1 Acceso al Sistema 1.2 Codificación de ciudades, compañías aéreas y países. 1.3 Consulta de vuelos. 1.4 Elementos obligatorios de la reserva. 1.5 Elementos opcionales de la reserva. 1.6 Recuperación de reservas. 1.7 Modificación de reservas. 1.8 Pasajeros frecuentes. 1.9 El sistema de Colas. 1.10 Ejercicio Global. 2. TARIFAS AÉREAS Y EMISIÓN DE BILLETES/TRANSACCIONAL 2.1 Tarifas aéreas: 1. Conceptos básicos en tarifas aéreas 2. Consulta de Tarifas para dos puntos 3. Consulta de la mejor tarifa 4. Consulta de Tarifas para una ruta 5. Ruta de una Tarifa 6. Clases de Reserva 7. Nota de la Tarifa 8. Tarifas negociadas 9. Cambio de moneda 10. Cálculo de equipaje extra 11. Ejercicio Global 2.2 Emisión de billetes: 1. Conceptos generales y elementos mínimos en la Emisión de Billetes 2. Creación de una Tarifa Automática 3. Selección de una tarifa desde una lista de tarifas 4. Mejor tarifa con cambio de reserva 5. Creación de una Tarifa Manual 6. Elemento de Forma de pago 7. Elemento de Comisión 8. Elemento de Compañía emisora 9. Emisión de Billetes 10. Billetes: Cancelación. Revalidación. Remisión. Reembolso 11. Impresora ATB (reseña histórica, no evaluable) 12. Reemisiones 13. Reembolsos 14. Ejercicio Global 3. CURSO DE RESERVAS AÉREAS/GRÁFICO: 3.1: Elementos y proceso de una reserva. 3.2: Navegación por módulos 3.3: Búsqueda de tarifas. Clase de reserva 3.4: Reserva de vuelos. Elementos mínimos de la reserva 3.5: Recuperación de reservas. Modificación. Cancelación 3.6: Elementos opcionales de la reserva. 3.7: Reserva de asientos. Segmentos pasivos. Descuento de residentes. Vuelos en conexión. Colas. Niños y bebés. Acceso directo. Amadeus All Fares. 3.8: Ejercicio Global

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.



REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.
No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.