

DIRECCIÓN DE EQUIPOS Y COACHING (MURCIA 2021)



Área: Artes Gráficas
Modalidad: Teleformación
Duración: 25 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

El alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector Intersectorial/transversal de economía social especializándose en Adquirir habilidades y destrezas para desarrollar programas de entrenamiento o acompañamiento personal y profesional, con el objetivo de facilitar la consecución de logros y objetivos tanto personales como empresariales.

CONTENIDOS

1. COMPETENCIAS PERSONALES PARA SER LIDER. 1.1. Mejora la comunicación no verbal. 1.1.1. El proceso de comunicación. 1.1.2. El lenguaje del cuerpo. 1.1.3. Como mejorar la gestión del trabajo a través de la comunicación no verbal. 1.2. Seleccionar el canal de comunicación. 1.2.1. Diferencias entre los canales de comunicación oral y escrita. 1.2.2. Mejore su comunicación escrita. 1.2.3. Mejore su comunicación oral. 1.2.4. Las reuniones, lugar de encuentro de los canales de comunicación. 1.3. RECONOCER COMO PIENSA EL OTRO 1.3.1. Aprender a comprender a los demás. 1.3.2. Los estereotipos. 1.3.3. Procesos de negociación. 2. LA COMUNICACIÓN. 2.1. La empatía. 2.1.1. Mejorar relaciones difíciles 2.1.2. Las relaciones entre personas 2.1.3. ¿Cuándo existe empatía? 2.1.4. Incrementar nuestra empatía hacia los demás 2.2. La escucha. 2.2.1. ¿Qué significa escuchar? 2.2.2. Pautas para la escucha activa. 2.2.3. Técnicas para realizar una buena escucha. 2.3. Profundizar en la comunicación interna. 2.3.1. La comunicación y las relaciones internas. 2.3.2. ¿Cómo puedo saber si estoy preparado para implantar un plan de comunicación interna en mi empresa? 2.3.3. ¿Cómo puedo iniciar un plan de comunicación en mi empresa? 2.3.4. ¿Qué instrumentos pueden serme útiles para transmitir la información en la empresa? 3. GESTION DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO 3.1. El conflicto 3.1.1. ¿Cómo identificar un conflicto? 3.1.2. Tipos de conflictos que se pueden encontrar 3.1.3. El proceso interno de los conflictos 3.1.4. Resolución de conflictos 3.2. Dirigir equipos. 3.2.1. Una aproximación al concepto de líder. 3.2.2. Liderazgo y equipo de trabajo. 3.2.3. El líder como integrador del equipo. 3.2.4. El Líder como motor-conductor del equipo. 3.3. Generar equipos multidisciplinares. 3.3.1. Equipo de trabajo / trabajo en equipo. 3.3.2. El equipo de trabajo multidisciplinar. 3.3.3. Generar equipos multidisciplinares equilibrados. 3.4. Comprometerse 3.4.1. No hay compromiso sin comunicación. 3.4.2. ¿Cómo puede comprometer a sus trabajadores? 3.4.3. Mejore la comunicación interna: desarrolle un plan. 3.4.4. ¿Qué instrumentos de comunicación interna puede implantar?

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso



a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.

- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.