

## COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA LA EMPRESA ACTUAL



**Área:** COMERCIO Y MARKETING

**Modalidad:** Teleformación

**Duración:** 50 h

**Precio:** 400.00€

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

### DESTINATARIOS

- Profesionales de diferentes ámbitos empresariales interesados en ampliar sus conocimientos sobre el **proceso de comunicación efectiva dentro del entorno laboral**.
- Cualquier persona que desee **adquirir competencias comunicativas** aplicables al mundo empresarial.

### OBJETIVOS

- Conocer los diferentes aspectos que intervienen en el proceso de comunicación efectiva empresarial. - Entender la importancia de la comunicación interna organizacional a través de ejemplos reales y actuales. - Adquirir capacidades positivas aplicables al entorno laboral y que logren facilitar las relaciones profesionales. - Ser capaz de aplicar los conocimientos adquiridos en inteligencia emocional a conflictos reales que se den en el entorno laboral.

### CONTENIDOS

Tema 1. Comunicación en la empresa. Concepto. Importancia y relaciones. Tipos de comunicación organizacional. Proceso de comunicación. Dimensiones de comunicación en la empresa. El departamento de comunicación. Mejorar la comunicación en la empresa. Dirección de reuniones. Presentaciones eficaces. Tema 2. Comunicación interna. Conceptos de comunicación organizacional. La inteligencia colectiva. La estrategia de comunicación interna. La comunicación interna en un establecimiento hotelero. Vías de comunicación interna. La comunicación interna en NH hoteles. Sol meliá, otro ejemplo a seguir. Tema 3. Inteligencia emocional 2.0. Introducción. Teorización general. Teoría base de la inteligencia emocional. Funcionalidad de las emociones en la empresa. Evaluación de la inteligencia emocional. Habilidad clave de la inteligencia emocional. Plan entrenamiento en inteligencia emocional. Elevar el conocimiento de uno mismo eficientemente. Mejorar la gestión de uno mismo como elemento clave. Capacitar para la conciencia social. Gestionar las relaciones eficientemente. La utilización de la inteligencia emocional en los conflictos laborales. Tema 4. Empatía, capacidades positivas en el ámbito laboral. Introducción. La empatía en el ámbito laboral. La empatía en el puesto de trabajo. La empatía y las relaciones sociales.

### METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje,

ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.

- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

## REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.  
No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.