

GESTIÓN DE RRHH EN SITUACIONES EXCEPCIONALES



Área: Recursos Humanos
Modalidad: Teleformación
Duración: 50 h
Precio: 400.00€

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

DESTINATARIOS

- **Profesionales** relacionados con el **área de Recursos Humanos** que deseen actualizar sus conocimientos en dirección y gestión de RRHH en situaciones excepcionales.
- **Estudiantes** de diferentes áreas del saber como por ejemplo: Psicología, **Administración y Dirección de Empresas**, Derecho, **Relaciones Laborales** o Ciencias del Trabajo que deseen contar con una base formativa y unos conocimientos que contribuyan a orientar su perfil profesional a la **gestión de los Recursos Humanos**.

OBJETIVOS

- Adquirir competencias en la gestión de conflictos. - Saber manejar e implantar los cambios dentro de una organización o empresa. - Conocer los diferentes supuestos de suspensión del contrato de trabajo. - Especializarse en las diferentes estrategias de negociación a nivel ejecutivo.

CONTENIDOS

Tema 1. Gestión del cambio en las organizaciones. El cambio en la organización. Implantación del cambio. Tema 2. Tratamiento de quejas y conflictos. Introducción. La estrategia de la empresa. Diferencia entre queja y conflicto. La negociación. Registro y control de expresiones de insatisfacción. Modelo de no conformidad. Modelo de acción correctiva. Tema 3. Estrategias de negociación para ejecutivos. Introducción, definiciones y conceptos previos. ¿Cómo preparar una negociación? Tácticas de negociación. Modelos de negociación y roles empleados en la negociación. Estilos de negociación. Factores que intervienen en la negociación. Etapas de una negociación. Modelos de negociación de Harvard. Tema 4. La interrupción y suspensión del contrato de trabajo. La interrupción de la prestación. La suspensión del contrato de trabajo. La excedencia. Suspensión del contrato o reducción de la jornada por causas económicas, técnicas, organizativas, de producción o derivadas de fuerza mayor. La reserva del puesto de trabajo en los casos de suspensión.

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.



- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.