

TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS



Área: Recursos Humanos
Modalidad: Teleformación
Duración: 10 h
Precio: 75.00€

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

DESTINATARIOS

Cualquier persona que quiera **mejorar su cualificación profesional** y **ampliar conocimientos** para mejorar su empleo.

OBJETIVOS

La meta final del curso es que las personas que se han matriculado desarrollen las habilidades necesarias para prevenir, enfrentar y solucionar conflictos personales, interpersonales y grupales. Dicha meta se especifica en objetivos más específicos, es decir, los alumnos, al finalizar el curso deberán ser capaces de: 1. Identificar y valorar los factores que influyen en el origen, desarrollo y solución de conflictos. 2. Conocer y valorar estrategias, técnicas y programas para la prevención y solución de conflictos personales, interpersonales y grupales. 3. Desarrollar las destrezas básicas necesarias para la aplicación de estrategias que facilitan el aprendizaje de conductas positivas en el entorno familiar, escolar y social. 4. Adquirir las competencias necesarias para solucionar conflictos relacionados con la autoestima, las relaciones interpersonales, las habilidades sociales, la clarificación de valores y el autocontrol de la conducta.

CONTENIDOS

1. DEFINICIÓN DE TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 2. EL CONFLICTO 3. FORMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 4. ORIGEN DE LOS MECANISMOS "ADR" O TÉCNICAS "MASC" 5. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El



departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados.
No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.